



OFFRE D'EMPLOI PERMANENT

RESPONSABLE MAISON FRANCE SERVICES

Juillet 2022

La COMMUNAUTE DE COMMUNES DU HAUT PAYS BIGOUDEN RECRUTE

1 RESPONSABLE MAISON FRANCE SERVICES (F/H) par voie statutaire ou à défaut contractuelle

MOTIF RECRUTEMENT

Création de poste

CONTEXTE / ENVIRONNEMENT

Située au cœur de la baie d'Audierne, la Communauté de Communes du Haut Pays Bigouden (10 communes, 18 000 habitants) est un territoire à la fois rural et tourné vers l'océan.

Sa Maison France Services, MSAP créée en 2017 et labellisée France Services au 1^{er} janvier 2022, a pour vocation d'accueillir, d'informer et d'orienter les usagers vers les institutions du territoire en fonction de la demande. Ce service délivre une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics. En un lieu unique, les usagers sont accompagnés par un chargé d'accueil et d'animation et plus récemment par un conseiller numérique. De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, la Maison France Services articule présence humaine et outils numériques.

L'évolution de l'offre de services et de la structure nécessite le recrutement d'un nouveau collaborateur.

DESCRIPTIF DE L'EMPLOI

Outre les premières missions d'accueil, d'accompagnement et d'orientation du public, les relations partenariales avec les différents opérateurs et intervenants, le responsable Maison France Services a pour mission de participer au développement du service en supervisant l'animation et la gestion de la structure, en contribuant au déploiement de l'itinérance, au rayonnement de la structure par des actions de communication, par la mobilisation de l'équipe, la participation au réseau France Services.

ACTIVITES PRINCIPALES

SUPERVISER L'ANIMATION ET LA GESTION DU SERVICE

- veiller à la conformité du fonctionnement avec le cadre fixé par l'Etat
- suivre les financements et le budget de fonctionnement en relation avec le service finances et la direction
- accompagner l'agent d'accueil et le conseiller numérique sur les projets d'animation, manifestations, formations...
- gérer l'ouverture et la fermeture du service durant les créneaux impartis
- gérer l'accès aux postes informatiques et à toutes sources d'information mises à disposition du public
- faciliter l'accès pour les partenaires
- assurer le suivi du dispositif France Services : mesurer l'activité, établir des rapports, préparer animer les différents temps de concertation, d'échanges et instances (COTECH, COPIL)
- assurer une veille réglementaire

PARTICIPER AU DEVELOPPEMENT DE LA STRUCTURE

- proposer et mettre en place des animations, des manifestations, un développement de l'offre de services,
- participer à la stratégie d'amélioration de l'accessibilité du service par la mise en place d'un système d'itinérance sur le territoire du Haut Pays Bigouden (permanences, travail en réseau...)
- gérer la communication du service en lien avec le service communication
- renforcer et développer les partenariats pour impulser des animations collectives ;

- travailler en collaboration avec les communes du territoire
- organiser, planifier et animer des ateliers thématiques, des conférences, des formations ;

ACCUEILLIR, RENSEIGNER, ACCOMPAGNER ET ORIENTER LE PUBLIC

PROFIL

- Connaissances générales et administratives dans les domaines concernés par l'ensemble des opérateurs partenaires représentés à France services (bonne connaissance des partenaires, le fonctionnement et les missions : emploi, CAF, CPAM, justice, DGFIP...)
- Connaissance de l'environnement territorial
- Techniques d'accueil, d'animation, de médiation et de communication
- Bonne maîtrise de l'outil informatique
- Bonnes capacités d'analyse et organisation du travail
- Permis B indispensable

GRADES ASSOCIES

Grades du cadre d'emplois des rédacteurs territoriaux (catégorie B)

TEMPS DE TRAVAIL

Temps complet, 39 heures hebdomadaires, avec prise jours ARTT

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Rémunération statutaire + régime indemnitaire, adhésion au CNAS, contrat prévoyance avec participation de l'employeur et participation employeur aux contrats de mutuelle labellisés FPT
- Poste basé à Pouldreuzic (29710)

CANDIDATURE

Lettre de motivation + CV + dernier arrêté de situation administrative à adresser à Madame la Présidente de la Communauté de Communes du Haut Pays Bigouden

- soit par courriel : recrutement@cchpb.com
- soit par courrier : 2A rue de la Mer 29710 POULDREUZIC

en précisant la référence : **2022-32**

DATE LIMITE DE CANDIDATURE

Le 15 septembre 2022

POSTE A POURVOIR LE

Au plus tôt