



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

France Services



Communauté de Communes
du Haut Pays Bigouden

2A rue de la mer
29710 Pouldreuzic

02 98 54 49 04
www.cchpb.bzh



Maison « France Services » du Haut Pays Bigouden

Sommaire

1. Avant-propos.....	2-3
2. Territoire – Contexte économique et social du bassin de vie dans lequel s’inscrit France Services.....	3-7
2.1 Les chiffres clés.....	4-5
2.2 Rappel des données sociodémographiques du Haut Pays Bigouden.....	6-7
3. Maison « France Services du Haut Pays Bigouden.....	8-14
3.1 Présentation	8-9
3.2 Gouvernance	10
3.3 Les moyens humains et matériels dédiés.....	10-13
3.4 France services du département en 2022.....	14
4. Partenaires.....	15-22
4.1 Pôle habitat / logement.....	15-16
4.2 Pôle social et santé.....	17-18
4.3 Pôle famille/ enfance/ jeunesse.....	18-19
4.4 Pôle entreprise.....	19
4.5 Pôle des services à la personne.....	19-20
4.6 Pôle d’accès au droit.....	20
4.7 Pôle handicap.....	20-21
4.8 Pôle de l’emploi, de l’insertion et de la formation.....	21-22
4.9 Pôle finances publiques	22
5. Les évènements.....	22
5.1 Animations partenariales.....	22-24
6. Publics accueillis.....	25
6.1 La fréquentation.....	25-28
6.2 Les principales offres de services proposés par l’agent d’accueil France Services	29
6.3 Les rôles et les missions de la conseillère numérique	29-31
7. Communication : Visibilité > Pour mieux se faire connaître sur son territoire.....	32
7.1 Les supports de communication.....	32
7.2 Le travail en réseau.....	32
8. Financement.....	32-33
9. Perspectives 2023.....	33-34
10. Revue de presse.....	34-39

1. Avant-propos

France Services

Ce service de proximité, implanté dans les locaux de la Communauté de Communes du Haut-Pays-Bigouden, fait suite à la Maison de services au public (MSAP) créée sur notre territoire en 2017, avec pour objectif de renforcer le service à la population.

2022 est la première année de fonctionnement sous ce nouveau label.

L'équipe est désormais complète : avec l'agent d'accueil, une conseillère numérique est venue compléter la structure courant 2022, et en fin d'année une responsable « France services » a été recrutée avec pour mission, outre la coordination et l'animation de l'ensemble du dispositif, celle de développer le service dans une optique d'« aller vers » le public de l'ensemble du territoire.

En 2022, les structures partenaires se sont également renforcées : les services des finances publiques (DGFiP) assurent désormais une permanence régulière à notre Maison France Services. Le nombre de partenaires est aujourd'hui de 23.

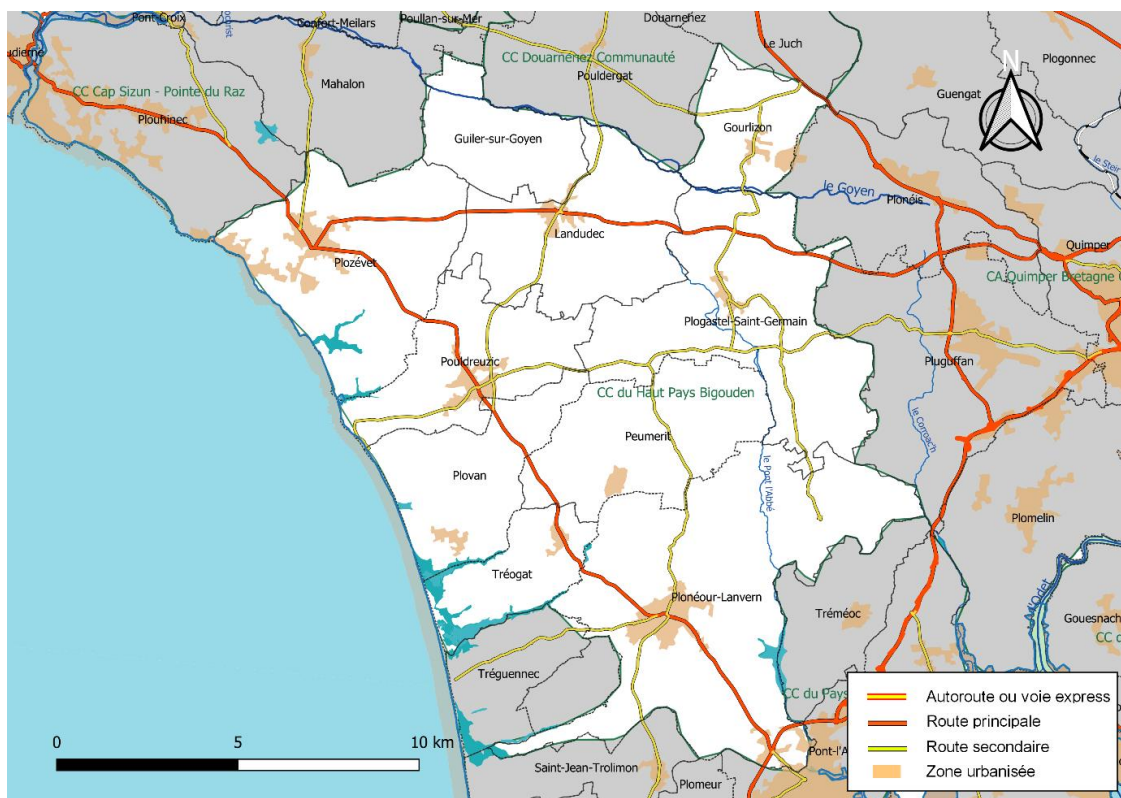
L'activité connaît également une évolution croissante.

L'équipe France Services du Haut-Pays-Bigouden a maintenant la volonté de construire, avec les 10 communes du territoire, le service au quotidien le plus utile à la population dans ses démarches du quotidien.

Yves LE GUELLEC,

Vice-Président délégué au CIAS et à l'action sociale





LE HAUT PAYS BIGOUDEN



2. Territoire - Contexte économique et social du bassin de vie dans lequel s'inscrit France Services

2.1 Chiffres clés

Communauté de communes du Haut Pays Bigouden

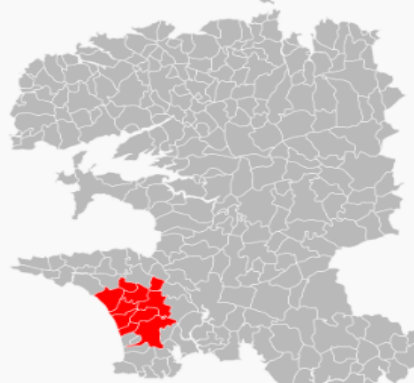

 COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Administration	
Pays	 France
Région	Bretagne
Département	Finistère
Forme	Communauté de communes
Siège	Pouldreuzic
Communes	10
Présidente	Josiane Kerloc'h (SE-UDI)
Date de création	28 décembre 1993
Code SIREN	242900710

Démographie	
Population	18 334 hab. (2019)
Densité	87 hab./km ²

Géographie	
Superficie	211,10 km ²

Localisation	
--------------	--



Localisation de la Communauté de communes du Haut Pays Bigouden dans le Finistère.






France services

Une aide pour vos démarches administratives

Maison France Services
du Haut Pays Bigouden
2A rue de la Mer 29710 Pouldreuzic
02.98.54.49.04

POULDREUZIC

Le Haut Pays bigouden compte 18 334 habitants

● Sur le territoire du Haut Pays bigouden, composé de dix communes, on compte désormais 18 334 habitants, soit 541 habitants de plus entre 2013 et 2019, une augmentation de plus 0,5 % par an. Mais des disparités apparaissent. On constate une hausse de population dans huit communes, seules deux d'entre elles voient leur population baisser entre 2013 et 2019. Il s'agit de Plozévet qui perd onze habitants et Guiler-sur-Goyen qui perd deux habitants. Pour les huit autres communes, les chiffres sont en hausse, avec Plonéour-Lanvern qui caracole en tête avec 209 habitants supplémentaires. Landudec et Plogastel-Saint-Germain voient tous deux leur population augmenter du même nombre d'habitants : 119. Au nombre d'habitants, Plonéour-Lanvern reste en tête suivie de Plozévet talonnée par Pouldreuzic. Tréogat et Guiler-sur-Goyen ferment le ban.

Les populations

commune par commune

Voici les chiffres de la population

commune par commune : Gourlizon, 908 habitants, soit dix de plus ; Guiler-sur-Goyen, 526 habitants, soit deux de moins ; Landudec, 1 479 habitants, soit 119 de plus ; Peumerit, 844 habitants, soit 40 de plus ; Plogastel-Saint-Germain, 1 985 habitants soit 119 de plus ; Plonéour-Lanvern, 6 223 habitants, soit 209 de plus ; Plovan, 681 habitants, soit douze de plus ; Plozévet, 2 948 habitants, soit onze de moins ; Pouldreuzic, 2 165 habitants, soit 33 de plus ; Tréogat, 575 habitants, soit douze de plus.

Les progressions

Sur ce laps de temps (2013-2019), en moyenne, cela donne chaque année : pour Gourlizon, une progression de 0,2 % ; pour Guiler-sur-Goyen, une baisse de 0,1 % ; pour Landudec, la progression est de 1,4 % ; pour Peumerit, elle est de 0,8 % ; pour Plogastel-Saint-Germain, plus 1 % ; pour Plonéour-Lanvern, 0,6 % ; pour Plovan, 0,3 % ; pour Plozévet, moins 0,1 % ; pour Pouldreuzic, plus 0,3 % ; et pour Tréogat plus 0,4 %.

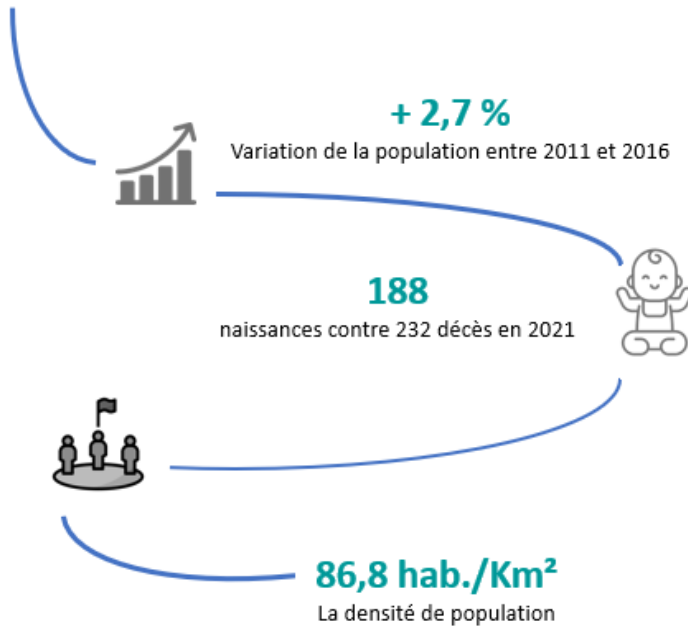


La communauté de communes du Haut Pays bigouden passe à 18 334 habitants, ce qui la place à la 51^e place parmi les 60 intercommunalités bretonnes.

[LE TELEGRAMME – MARDI 4 JANVIER 2022](#)

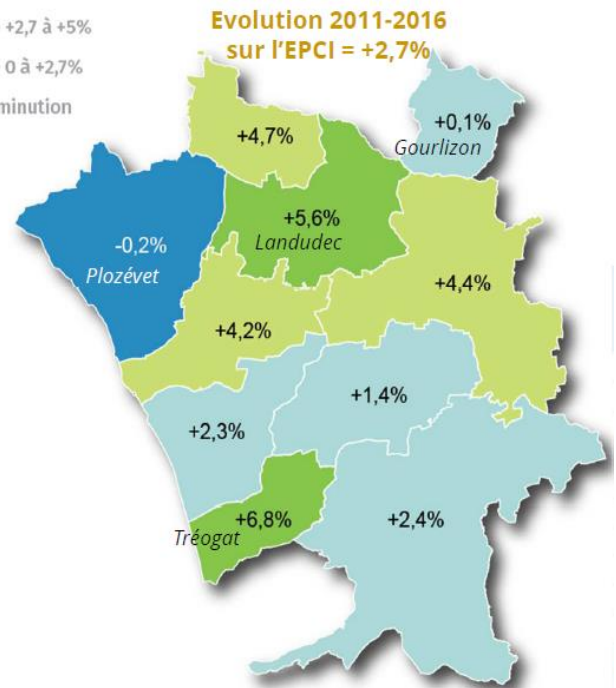
2.2 Rappel des données sociodémographiques du Haut Pays Bigouden

DEMOGRAPHIE

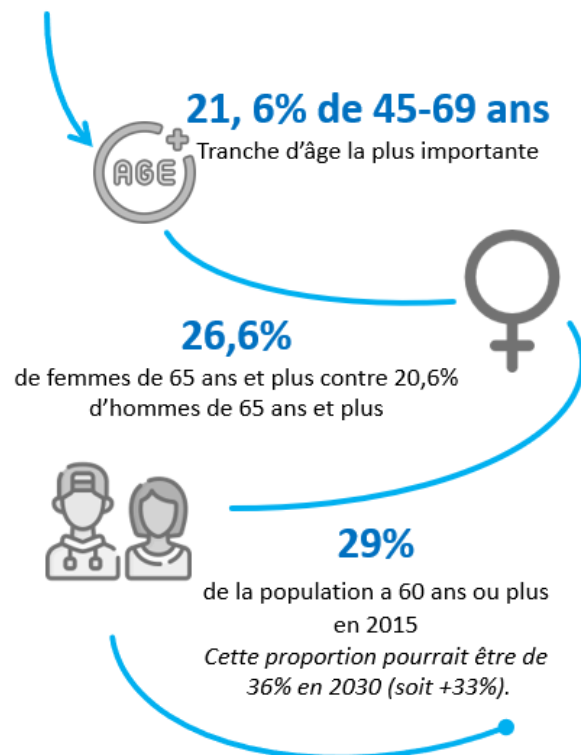


Source : Insee, RP 2011-2016

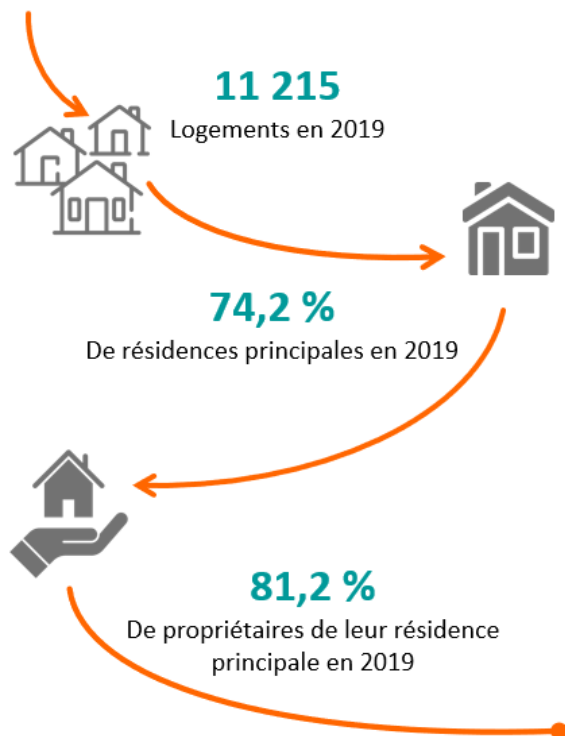
Taux de variation de la population entre 2011 et 2016



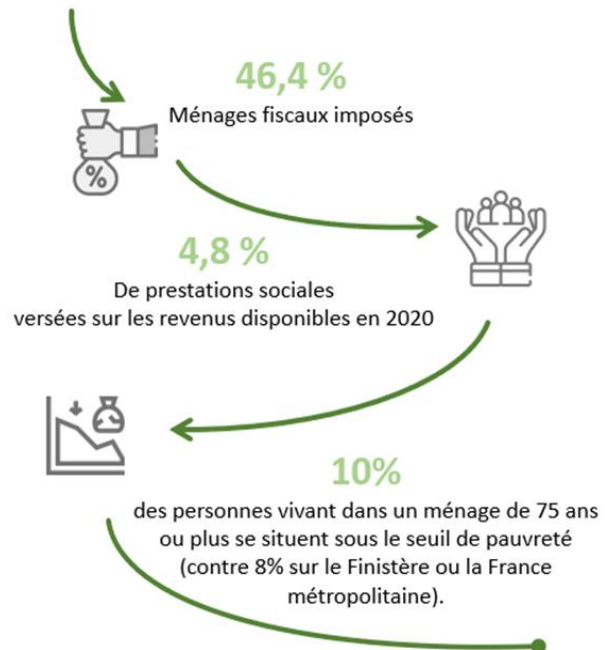
REPARTITION PAR AGE



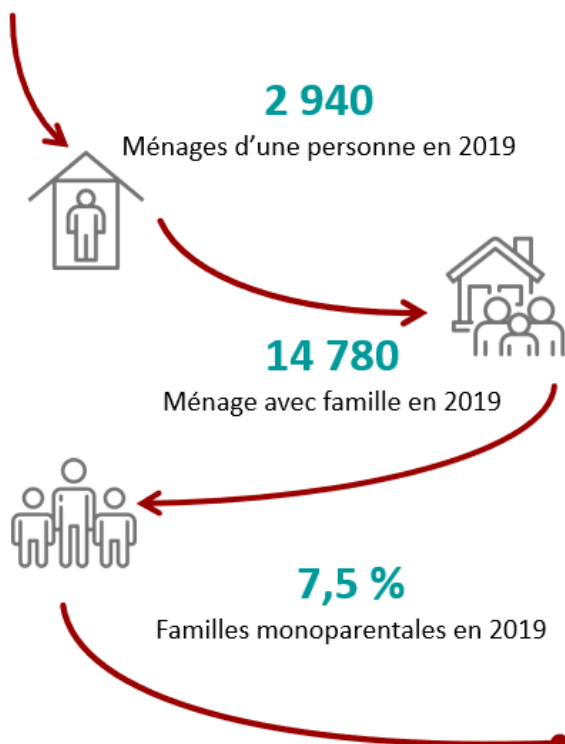
LOGEMENT & IMMOBILIER



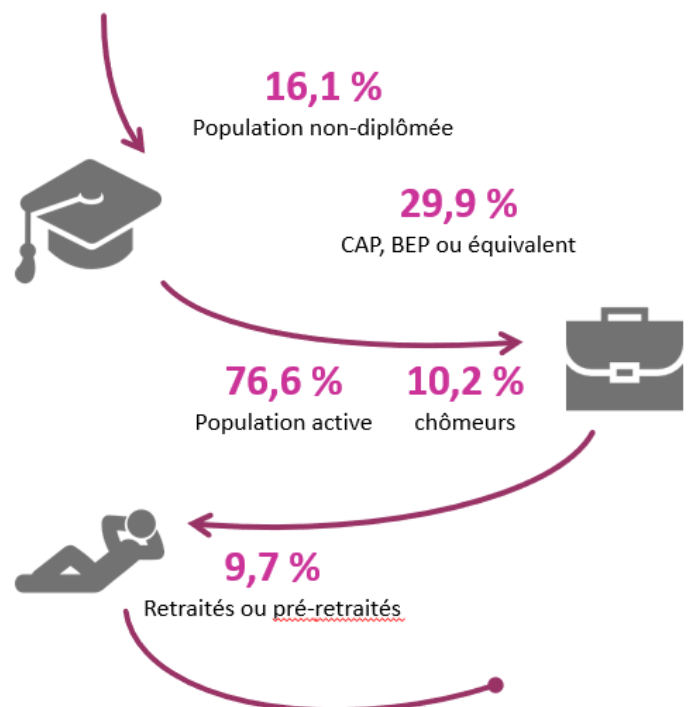
NIVEAU DE VIE



FAMILLES & MENAGES



DIPLOMES & EMPLOI



3. Maison « France Services » du Haut Pays Bigouden

3.1 Présentation

La Maison de services au public du Haut Pays Bigouden a été créée en septembre 2017 puis a obtenu la reconnaissance par la Préfecture le 20 décembre de la même année.

En janvier 2022, la structure a été labellisée « France Services ».

Elle a pour vocation d'accueillir, d'informer et d'orienter les usagers vers les institutions du territoire en fonction de la demande.

Ce nouveau service délivre une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics. En un lieu unique, les usagers sont accompagnés par un agent dans leurs démarches de la vie quotidienne.

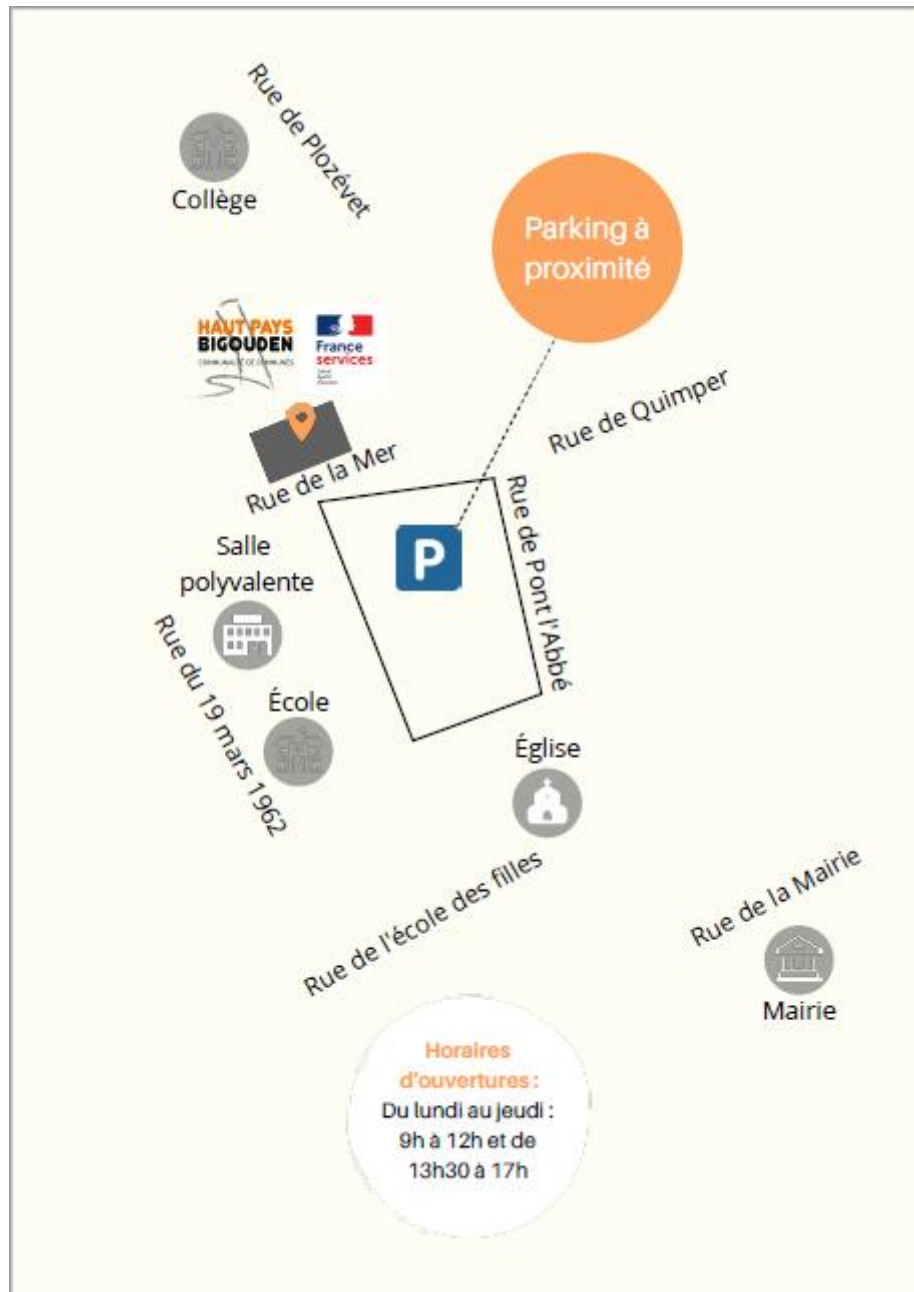
De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, France Services conjugue présence humaine et outils numériques.

En 2022, France Services se composait de 23 partenaires dont 10 interviennent en présentiel (permanences physiques avec rdv) de manière hebdomadaire, bimensuelle ou mensuelle et ce, en complément des actions collectives réalisées dans l'année.



France Services est située dans les locaux de la Communauté de communes à Pouldreuzic.

Idéalement situé en plein cœur de la Baie d’Audierne qui en fait une localisation facile d’accès avec parking jouxtant l’établissement.



3.2 Gouvernance :

Un Comité de pilotage (COPIL) : instance de décision

Le comité de pilotage est quant à lui, composé des financeurs, des élus de la Communauté de Communes, des membres du COTECH et des partenaires de France Services.

Il se réunit une fois par an pour déterminer les axes prioritaires, les actions et les projets communs.

Le comité de pilotage s'est déroulé le 02/06/2022.

En 2022, les axes prioritaires menés ont été la mise en place opérationnelle du cahier des charges Maison France Services avec plus précisément :

- La labellisation le 02 janvier 2022,
- L'application de la charte France Services,
- La diffusion des 12 engagements France Services via l'affiche Marianne,
- L'utilisation des outils de communication France Services : Osmose, Administration +, Mel.
- Le recrutement de Carine BIGOT en tant que conseillère numérique intégrée à France Services,
- L'accueil de permanences des Finances Publiques depuis septembre 2022,
- Le projet de recrutement d'un(e) responsable France Services avec la volonté de développer l'outil France Services au travers du partenariat, des projets transversaux du territoire et de l'itinérance.

3.3 Les moyens humains et matériels dédiés :

Son fonctionnement en 2022 :

Responsable : Emmanuelle DORIZON (DGS)

Chargée d'accueil : Dorothée ROGER 1ETP

Conseillère numérique : Carine BIGOT 1ETP (arrivée le 1^{er} avril 2022)

Jours et horaires d'ouverture 2022 :

Lundi : 9h - 12h / 13h30 - 17h00
Mardi : 9h - 12h / 13h30 - 17h00
Mercredi : 9h - 12h / 13h30 - 17h00
Jeudi : 9h - 12h / 13h30 - 17h00
Vendredi : Fermé au public

Fermeture annuelle estivale : 3 semaines du 12 août au 04 septembre.

Equipements mis à disposition :

Deux ordinateurs en accès libre



Téléphone



Accès internet



PC portable



Imprimante



Dispositif de visioconférence
(décembre 2022)



Photocopieur scanner

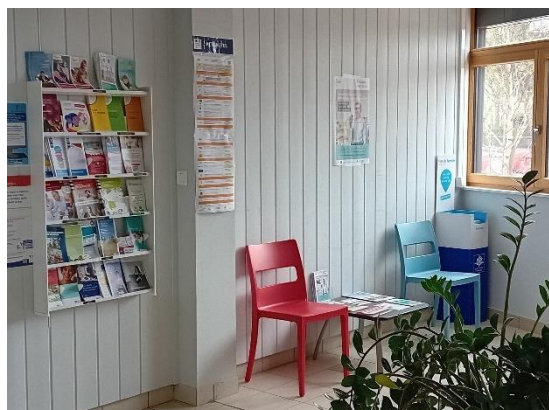


Accessibilité France Services :
Parkings à proximité

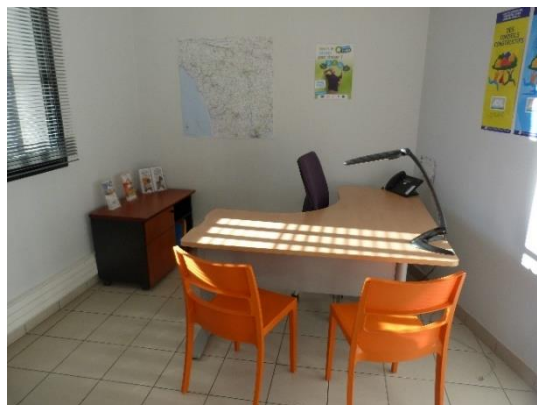


Les locaux :

France Services est installé dans les locaux de la Communauté de Communes. Cette structure est constituée d'un accueil, d'une salle d'attente, d'un espace de documentation et d'un espace offres d'emploi/ formations et animations.



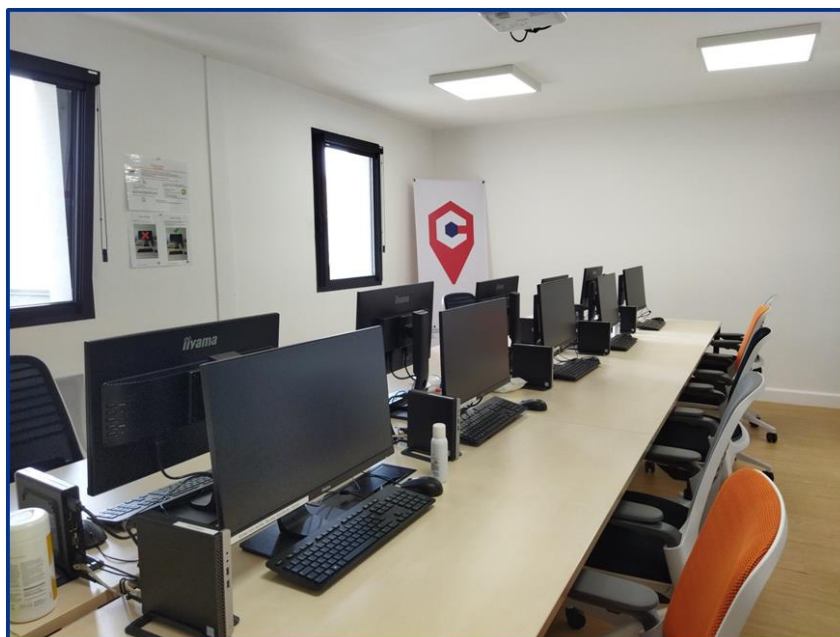
Trois bureaux ont été attribués pour les besoins des permanences des partenaires et deux salles de réunions, dont une équipée d'un dispositif de visioconférence, sont à disposition sur réservation.



Un Espace Numérique composé de deux ordinateurs en accès libre est à la disposition du public et au besoin, un accompagnement numérique est réalisé par l'animateur. D'autres services sont proposés aux usagers dans la réalisation des démarches administratives, avec un accès aux équipements suivants : photocopieur/numérisation, imprimante et téléphone. Un PC portable peut être proposé également.



Depuis l'été 2020, une salle multimédia composée de 10 postes informatiques et vidéo projecteur a ouvert ses portes (financement pour 17.000€ par la réserve parlementaire accordée par Michel CANEVET, Sénateur).



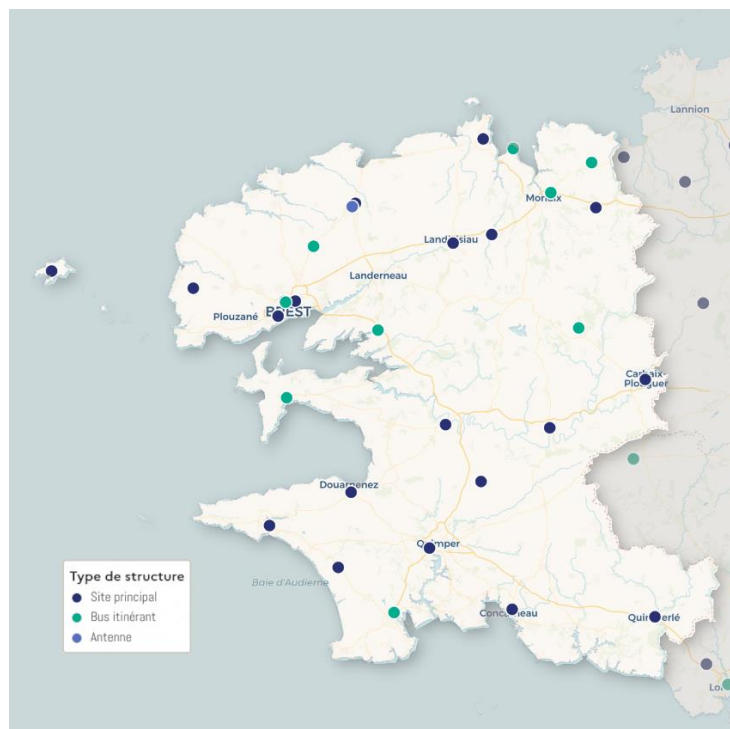
Ce nouveau service a vocation à être mis à disposition de l'ensemble des services de la collectivité, des partenaires et communes, membres de la Communauté de Communes.

Il représente un outil supplémentaire pour France Services. 10 personnes peuvent y être accueillies dans le cadre d'ateliers collectifs.

3.4 France services du Département en 2022 :

France Services et Maison de services au public - Finistère (25)

- > France Services - Audierne
- > France Services - Brest (itinérant Sud Morlaix)
- > France Services - Brest - Kerédern
- > France Services - Brest - Pontanézen
- > France Services - Carhaix-Plouguer
- > France Services - Châteaulin
- > France Services - Châteauneuf-du-Faou
- > France Services - Concarneau (itinérant)
- > France Services - Crozon (itinérant)
- > France Services - Huelgoat
- > France Services - Landivisiau
- > France Services - Lanmeur (itinérant)
- > France Services - Lesneven
- > France Services - Lesneven
- > France Services - Morlaix (itinérant)
- > France Services - Ouessant
- > France Services - Plabennec (itinérant)
- > France Services - Plouarzel
- > France Services - Plouigneau
- > France Services - Pont-l'Abbé (itinérant)
- > France Services - Pouldreuzic
- > France Services - Quimper
- > France Services - Quimperlé
- > France Services - Saint-Pol-de-Léon
- > France Services - Saint-Thégonnec Loc-Eguiner

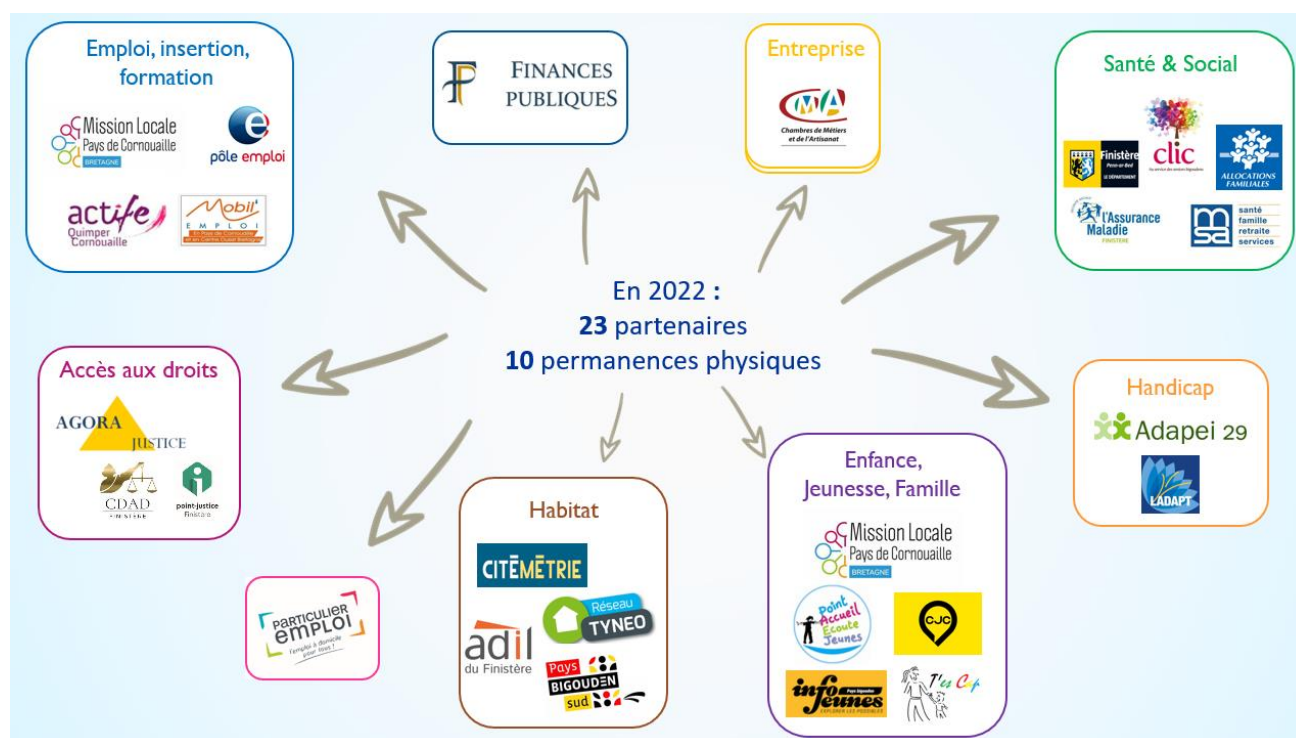


Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

4. Partenaires

Nouveau partenariat engagé sur l'année :

- Finances Publiques du Finistère, depuis septembre 2022.



4.1 Pôle habitat logement



Citémétrie

OPAH – Opération programmée d'Amélioration de l'habitat

Citémétrie est l'opérateur en charge du suivi-animation de l'OPAH (Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat 2016-2021, mutualisée avec la CC du Pays Bigouden Sud) – Dispositif d'aides financières en faveur de l'amélioration de l'habitat privé.

Permanence mensuelle d'un conseiller habitat.

Adil du Finistère
Agence Départementale d'Information sur le Logement
Le 1^{er} mercredi après-midi du mois sur rdv

L'ADIL 29 propose au grand public, des conseils gratuits d'ordre juridique, financier ou fiscal sur toutes les questions relatives à l'habitat et au logement :

- Plans de financement personnalisés : prêts, aides, hypothèques, caution
- Relation avec les professionnels : contrat de vente, contrat de construction, contrat d'entreprise, contrat de maîtrise d'œuvre, contrat de prêt... ; agent immobilier, notaire, syndic, architecte, constructeur, maître d'œuvre, établissement de crédit...
- Dispositifs d'accès au droit ;
- Rapports locatifs : bail, révision de loyer, charges, état des lieux, réparations locatives, démarches pour trouver un logement social...
- Impôts et fiscalité de l'immobilier : investissement locatif, TVA, impôts locaux, droits de mutation, avantages fiscaux...
- Copropriété : assemblée générale, travaux, charges, règles de majorité, conseil syndical...
- Réglementation sur la qualité de l'habitat : décence, insalubrité, amiante, plomb, maîtrise de l'énergie...
- Assurances : liées à l'emprunt, la construction, l'habitation...
- Présentation de l'offre de logement locatif et du marché immobilier.

Réseau Tynéo
Le 1^{er} et 3^{ème} jeudi sur rdv

Réseau TYNEO est piloté par Quimper Cornouaille Développement, l'agence de développement économique et d'urbanisme de Cornouaille, en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires suivants : l'ADEME Bretagne, la Région Bretagne, les collectivités de Cornouaille et les professionnels du Réseau Tynéo.

Les conseillers *Energie Faire de Réseau Tynéo* apportent un conseil technique indépendant, objectif et gratuit et répond à toutes les questions sur :

- Le choix et le coût des énergies, les énergies renouvelables ;
- Le chauffage, l'isolation thermique, la ventilation ;
- Le choix des matériaux, la qualité environnementale ;
- Les gestes quotidiens pour faire des économies d'eau et d'énergie ;
- Les avantages fiscaux et les aides ;
- Les réglementations (thermique, label...).

SIADS
Service instructeur des autorisations du droit des sols

Le SIADS propose des renseignements techniques sur les procédures et règles d'urbanisme à respecter pour réaliser un projet de construction (service mutualisé avec la CC Pays Bigouden Sud).

4.2 Pôle social et santé



CDAS

Centre départemental d'action sociale de Pont-l'Abbé
Le jeudi matin sur rdv

Les rendez-vous du CDAS ont pour but de conseiller, orienter et soutenir les personnes et les familles pour améliorer leurs conditions de vie sur le plan social, économique ou culturel.

Il s'agit d'une permanence hebdomadaire réalisée par les trois assistantes sociales du secteur.

CAF

Caisse d'allocations familiales
Accompagnement numérique

Accompagnement numérique par l'animateur France Services sur www.caf.fr

Accès à son espace personnel, déclaration trimestrielle de prime d'activité, impression d'attestation de paiement et de quotient familial, simulation pour connaître ses droits (etc...).

MSA

Mutualité sociale agricole d'Armorique
Accompagnement numérique

Accompagnement numérique par l'animateur France Services sur www.armorique.msa.fr

Création de l'espace privé, consultation de remboursements et paiements, impression d'attestations, demande de prestations (etc...).

CPAM

Caisse primaire d'assurance maladie du Finistère
Accompagnement numérique

Accompagnement numérique par l'animateur France Services sur www.ameli.fr

Création du compte Ameli, consultation de remboursements, impression d'attestation de droits, d'indemnités journalières, déclaration de perte ou vol de la carte vitale (etc...).

CLIC du Pays Bigouden

Centre local d'information et de coordination gériatrique

Les CLIC vous informent pour tout renseignement sur les aspects de la vie quotidienne des personnes de + de 60 ans.

Des professionnels vous accueilleront et vous guideront dans vos démarches afin de trouver une réponse adaptée à vos préoccupations en matière de :

- Accès aux droits (retraite, APA, aide sociale, prise en charge par les caisses de retraite)
- Aide à domicile (aide-ménagère, garde de jour, garde de nuit, portage de repas) -
- Santé et sécurité (médecins, infirmiers, services de soins, téléalarme) -
- Logement (adaptation, sécurité) -
- Accueil temporaire et établissements d'hébergement (foyers logements, maisons de retraite) -

- Protection juridique
- Transports
- Loisirs (associations de retraités, animations culturelles et sportives)

4.3 Pôle Famille Enfance Jeunesse



PAEJ

Point accueil écoute jeunes
Tous les mardis après-midi sur rdv

Le Point d'écoute est anonyme et gratuit, à destination des jeunes de 11 à 25 ans et à leurs familles à la recherche d'un échange, d'une information ou confrontés à des difficultés de tous ordres (mal-être ; tension familiales, difficultés scolaires, isolement...).

Le PAEJ est un dispositif de proximité, son action est centrée sur l'écoute de la parole des personnes accueillies. Il ne se situe ni dans le cadre du soin ni dans celui d'un accompagnement prolongé.

T'es Cap

L'association est basée à Plonéour-Lanvern et intervient sur toute la Cornouaille (de Daoulas à Quimperlé). Les suivis scolaires se font du CP à la terminale. Ils sont assurés par des bénévoles ou des jeunes en service civique appelés chargés de mission. Le chargé de mission intervient à domicile, gratuitement, deux heures par semaine. Le but est de redonner confiance à l'enfant en lui apportant des éléments clés ou lui apprendre à s'organiser pour le travail.

SIJ

Structure Info Jeunes Pays Bigouden
Tous les mercredis après-midi du mois sur rdv – permanences téléphoniques uniquement

La Structure Infos Jeunes Pays Bigouden accompagne les jeunes du territoire âgés de 11 à 30 ans et leurs familles de manière anonyme et gratuite.

La structure informe de manière individuelle et collective dans la recherche d'informations sur tout ce qui vous touche, dans la réalisation de projet personnel (formation, service civique, logement, voyage etc...) mais également dans l'accompagnement au montage d'une action (créer une association, mener une action solidaire, organiser un concert, etc...).

Des animations sur des ateliers thématiques sont proposées tout au long de l'année.

A noter, la SIJ permet également aux parents et aux jeunes de se mettre en relation pour du baby-sitting.

CJC

Consultation Jeunes Consommateurs
Tous les mardis après-midi sur et sans rdv

Les CJC accueillent les jeunes (seuls ou accompagnés) ou les parents faisant face à une conduite addictive (alcool, cannabis, cocaïne, ecstasy, jeux vidéo, tabac ...). Ces consultations sont gratuites et anonymes.

4.4 Pôle entreprise

CMA
Chambre de métiers et de l'artisanat du Finistère
Permanences sur rdv



Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat (CMA) accompagnent et conseillent les artisans et futurs artisans dans chaque étape de leur vie professionnelle : formation (initiale et continue), préparation à l'installation, formalités de création/reprise d'entreprise, de développement et de cessation d'activité. La Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Bretagne (CRMAB) fédère les 4 Chambres de Métiers et de l'Artisanat (CMA) départementales : Côtes d'Armor, Finistère, Ille-et-Vilaine et Morbihan. Ensemble, elles élaborent et mettent en œuvre une politique régionale en faveur des artisans et de leurs entreprises.

Des permanences mensuelles sont réalisées par le chargé de développement économique du territoire pour l'accompagnement des porteurs de projet.

4.5 Pôle des services à la personne

FEPEM
Fédération des particuliers employeurs



La FEPEM est l'organisation socioprofessionnelle représentative des particuliers employeurs qui contribue à structurer le secteur de l'emploi à domicile entre particuliers depuis 70 ans.

Elle représente les 3,4 millions de particuliers qui emploient à domicile plus d'1,4 million de salariés, véritable société civile organisée qui se déploie pour l'intérêt général.

En tant qu'instance représentative, la FEPEM conduit les négociations sur les deux conventions collectives qui couvrent son champ (convention collective nationale des salariés du particulier employeur et convention collective nationale des assistants maternels du Particulier Employeur) pour développer et améliorer l'attractivité du secteur. Elle a ainsi contribué à la mise en place d'un cadre juridique adapté et structuré, qui est négocié, complété et régulièrement actualisé avec les organisations syndicales représentatives des salariés, grâce au dialogue social dynamique du secteur. Aux côtés des syndicats de salariés, la FEPEM est engagée dans la construction des grilles de classification des emplois et dans la revalorisation des grilles salariales, poursuivant sa démarche en faveur de la pérennité et de la sécurité des emplois à domicile.

Information de 1^{er} niveau sur les règles et devoirs des particuliers employeurs et leurs salariés.

4.6 Pôle d'accès aux droits



Agora Justice

Agora Justice propose un accompagnement et conseil en droit pénal et droit de la famille :

- . Séparation et implications sur l'exercice de l'autorité parentale (mode de résidence, pension alimentaire...), filiation.
- . Protection des personnes : mineurs, personnes vulnérables...
- . Accès à leurs droits si l'usager est impliqué dans une procédure pénale.

4.7 Pôle handicap



ADAPEI29

Association départementale de parents et amis de personnes handicapées mentales
Informations par téléphone

L'accueil et l'accompagnement des enfants, des adolescents et des adultes en situation de handicap mental sont une histoire qui se répète maintenant depuis plus de 50 ans au sein de l'association.

La défense de leurs droits, l'accès à une citoyenneté pleine et entière et le soutien aux familles ont toujours été leur priorité.

Une permanence mensuelle est réalisée par deux bénévoles de l'association pour vous permettre de :

- Ne plus se sentir isolé face au handicap d'un proche,
- Rencontrer d'autres familles,
- Être conseillé sur les démarches administratives à entreprendre,
- Trouver une solution d'accompagnement adaptée à la personne handicapée,
- Être informé sur la vie de l'Association, sur le handicap mental, sur l'évolution des prises en charge, sur les nouvelles lois et sur l'actualité de notre secteur,
- Être solidaire et faire partie d'un mouvement de parents,
- Participer à la défense des intérêts des personnes handicapées mentales et de leurs familles...

LADAPT

Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées
Permanences d'un conseiller en insertion professionnelle sur prescription et sur rdv

LADAPT, l'association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées, est présente dans toute la France avec 110 établissements et services d'accompagnement, de formation, d'insertion, de scolarisation ou encore de soin.

LADAPT accompagne chaque année près de 19 000 personnes handicapées. LADAPT n'est jamais immobile. Elle organise depuis 1997 la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées (devenue Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées en 2015) qui connaît un succès grandissant chaque année.

De plus, grâce aux bénévoles de son Réseau des Réussites, LADAPT offre un véritable soutien citoyen aux personnes handicapées dans leur recherche d'emploi.

Dans le cadre des orientations de son nouveau projet associatif, LADAPT entend proposer des réponses innovantes aux besoins des personnes handicapées pour faciliter à chaque étape de leur vie leur insertion sociale et professionnelle.

4.8 Pôle de l'emploi, de l'insertion et de la formation



Mission locale Le mardi et jeudi sur rdv

La Mission locale propose : accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Orientation professionnelle, recherche de formations et d'emplois, aides de la vie courante (mobilité, santé, finances, logement), information des jeunes sur les droits et démarches et accompagnement dans les parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Trois jours de permanences hebdomadaires sont proposés avec un conseiller en insertion professionnelle et un chargé de relations entreprises. Un atelier collectif « Boost'emploi » est organisé de manière hebdomadaire et a pour objectif de dynamiser la recherche d'emploi, de manière collective et individuelle.

Actife Action territoriale pour l'insertion, la formation et l'emploi Sur rdv

ACTIFE proposait un parcours complet d'accompagnement des demandeurs d'emploi et des bénéficiaires du RSA (revenu de solidarité active) jusqu'à l'emploi durable autour de plusieurs missions :

- Mission d'accompagnement et de gestion des parcours
- Mission d'intermédiation entre les demandeurs d'emploi et les entreprises
- Mission des mises en œuvre des clauses d'insertion dans les marchés publics

Pour qui ?

Bénéficiaires du RSA ou d'une allocation chômage de + de 26 ans inscrits à Pôle emploi dans les 12 derniers mois.

Des permanences ont été organisées plusieurs fois par mois par un conseiller en insertion professionnelle et un chargé de relations entreprises.

Actife a cessé son activité au 31/03/2023, en raison de perte de financements publics.

Pôle emploi Accompagnement numérique

Accompagnement aux démarches en ligne par l'animateur MSAP sur www.pole-emploi.fr.

Accès à son espace personnel, inscription, réinscription, actualisation, transmission de document via l'espace personnel (etc..).

Mobil'Emploi *Solutions de transports alternatives*

La Plateforme de Mobilité Mobil'ID, pour Inclusivité et Déplacements, est un service de Mobil'Emploi. Elle accompagne les personnes vers une mobilité autonome par le biais de bilans et de parcours mobilités ou de la diffusion d'informations. Ouvert à toutes et à tous, sur prescription d'un partenaire (Pôle Emploi, CDAS, Mission Locale, CIAS, CCAS ...).

4.9 Pôle Finances Publiques

Finances Publiques Le 1^{er} et 3^e mercredis apm sur rdv



Depuis septembre 2022, France Services accueille les Finances Publiques du Finistère 2 mercredis apm par mois (le 1^{er} et 3^e mercredi), uniquement sur rendez-vous, afin d'accompagner le public dans les démarches fiscales ou autres (impôts, factures locales, amendes ...).

5. Les évènements

5.1 Animations partenariales

En complément des rendez-vous individuels de nos partenaires, la Maison France Services a accueilli en 2022 des animations, ateliers, formation et job dating :

FRANCE SERVICES – une matinée « Portes Ouvertes »



- Le mardi 11 octobre de 08h30 à 12h30.
 - 12 partenaires France Services étaient présents.
 - 30 personnes sont venues visiter les locaux, s'informer sur le rôle de France Services et de l'agent d'accueil et rencontrer nos partenaires.
 - La conseillère numérique, Carine BIGOT, a également organisé un atelier numérique de 10h00 à 11h30 sur le thème de « Franceconnect » - 2 personnes inscrites.
 - Un questionnaire de satisfaction a été diffusé à cette occasion (15 personnes y ont répondu).
-

CHAMBRE DES METIERS ET DE L'ARTISANAT - « Matinées créateurs »



- Descriptif : *Méthodologie sur la création et reprise d'entreprise artisanale.*
- 4 Réunions d'informations.
- 25 participants pour l'année 2022

MISSION LOCALE



« Boost'emploi »

- Descriptif : *Le Boost'emploi vise à dynamiser la recherche d'emploi des jeunes accompagnés par la Mission Locale en utilisant le groupe comme catalyseur de celle-ci en s'appuyant sur les expériences et échanges des participants.*
- 28 Ateliers en 2022
- 44 participants (25 garçons, 19 filles)



Le dispositif « Garanties Jeunes » - arrêt en janvier 2022

- Descriptif : *La Garantie jeunes est un droit ouvert qui s'adresse aux jeunes de 16 ans à moins de 26 ans, en situation de précarité qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en étude (NEET). Pour favoriser leur insertion dans l'emploi, ils sont accompagnés de manière intensive et collective et bénéficient de mises en situation professionnelle. Cet accompagnement est assorti d'une aide financière pour faciliter leurs démarches d'accès à l'emploi.*
- 1 Session de 3 semaines en 2022.
- 5 participants au total pour l'année 2022



Le dispositif « Contrat Engagement Jeunes » - démarrage en mai 2022

- Descriptif : **Le Contrat d'Engagement Jeune s'inscrit dans la continuité du plan « 1 jeune, 1 solution » mis en place en juillet 2020, une mobilisation en faveur de l'emploi des jeunes qui a permis à près de 4 millions d'entre d'eux de trouver une solution : un emploi, une formation ou un parcours d'insertion.**

*Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus (ou 29 ans révolus lorsqu'ils disposent d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé), qui ne sont pas étudiants, ne suivent pas une formation et présentent des difficultés d'accès à l'emploi durable. En vigueur à compter du 1^{er} mars 2022, le **Contrat d'Engagement Jeune propose à ces jeunes un accompagnement individuel et intensif profondément renouvelé, dans un cadre exigeant, avec un objectif d'entrée plus rapide et durable dans l'emploi. Il remplace la Garantie jeunes.** Il est mis en œuvre par Pôle emploi et les missions locales.*

- 5 Sessions de 3 semaines en 2022.
- 34 participants au total pour l'année 2022

POLE EMPLOI et START PEOPLE

« Job dating »



- Descriptif : *Réunions d'informations sur les recrutements de l'entreprise Capitaine Cook de Plozévet. Présentation de l'entreprise, de son savoir-faire et des postes en production à pourvoir.*
- 2 réunions d'information
- 4 participants

Réunion d'information

- en septembre 2022 avec l'Entreprise Cidrerie LE BRUN de Plovan
- 12 participants au total.

DGFIP 29



Permanence exceptionnelle - accueil fiscal – Déclarations de revenus/impôts locaux :

- Le 09/05/2022 de 14h à 17h : 2 agents fiscaux
- 18 personnes reçues en rendez-vous.

Permanences bimensuelles - accueil fiscal – Particuliers et Entreprises :

- le 1^{er} et 3^e mercredi après-midi du mois
- Accompagnement dans les démarches fiscales ou autres (impôts, factures locales, amendes ...).

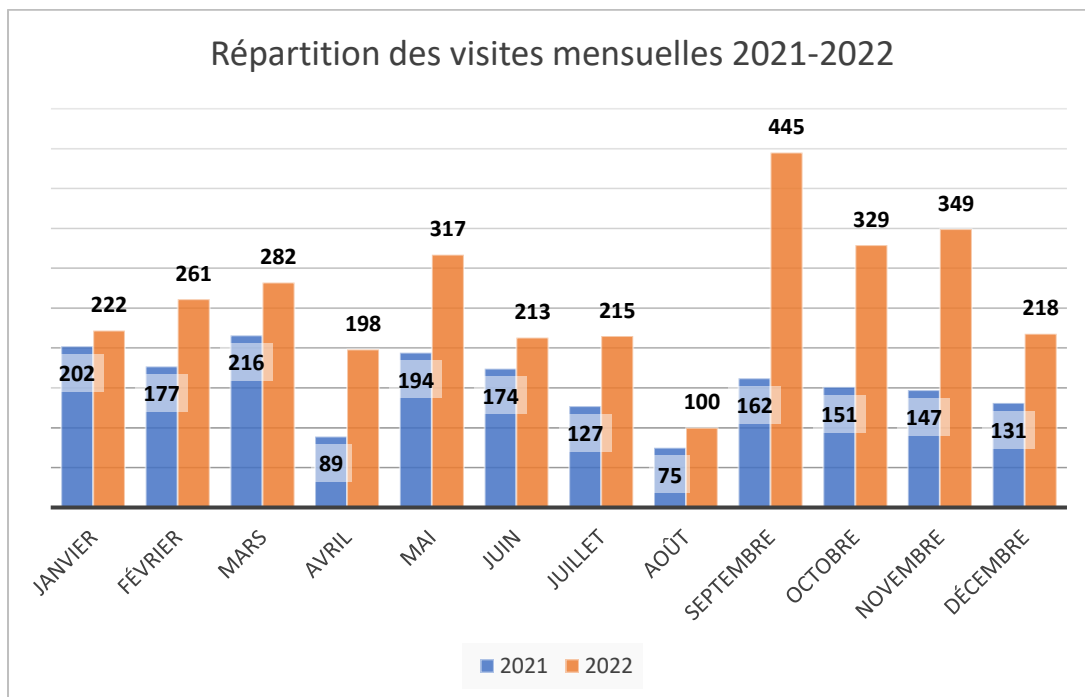
1ère permanence des Finances Publiques le mercredi 07/09 de 14h00 à 17h00 avec la présence de Mr BROCARD, Directeur Départemental des Finances Publiques du Finistère, Mr HALBWAX, responsable de la relation aux publics de la DDFIP du Finistère, 2 agents des Finances Publiques, 2 élus de la Communauté de communes du Haut Pays Bigouden et 2 journalistes du Télégramme et Ouest France (voir articles page « presse » en fin de rapport).

6. Publics accueillis

Au cours de l'année 2022, France Services du Haut Pays Bigouden a permis **3149 accompagnements, ce qui représente 1 304 passages de plus qu'en 2021, soit une augmentation de plus de 70 % des fréquentations.**

A noter, concernant les rendez-vous en présentiel avec un partenaire, l'outil de report France Services ne renseigne pas l'âge, et lors de la saisie des ateliers collectifs, l'outil ne renseigne ni l'âge ni la commune de résidence des personnes.

6.1 La fréquentation

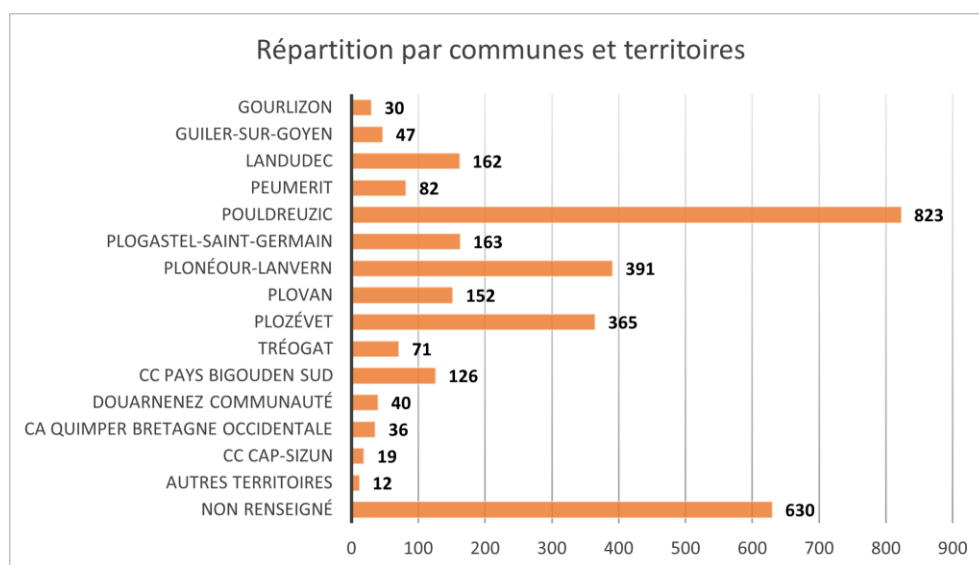


On constate que les périodes de forte fréquentation sont loin d'être identiques en 2021 et 2022.

En 2021 : Le covid était toujours présent mais les fréquentations ont été bien réparties sur l'année.

En 2022 : on visualise une croissance importante des fréquentations avec une fin d'année chargée sur les mois de septembre, octobre et novembre. Cela s'explique principalement par :

- Le démarrage des permanences impôts à partir de septembre 2022
- Une hausse des demandes Ma Prime Renov'
- et le démarrage des simulations d'éligibilité aux chèques énergie et chèques exceptionnels bois / fioul



Ce tableau représente le total des fréquentations France service en 2022, soit 3149 activités en 2022.

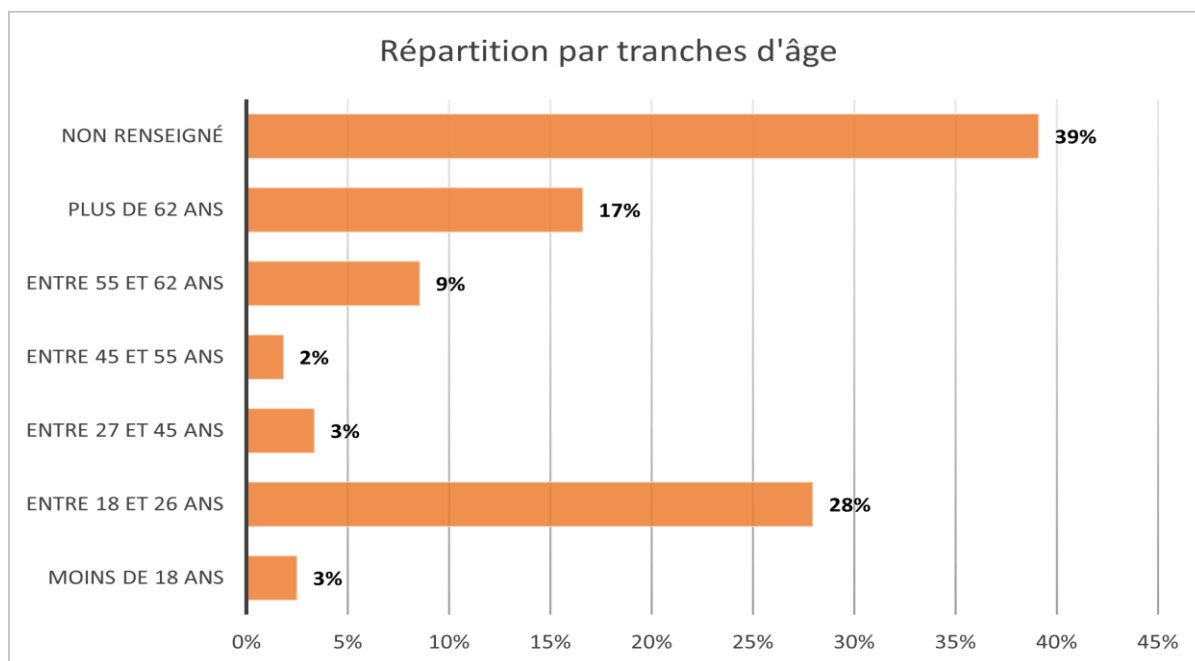
Les personnes fréquentant le service viennent principalement de Pouldreuzic, de Plozévet et Plonéour-Lanvern.

Les personnes fréquentant le moins France Services sont les habitants de Guiler-sur-Goyen et Gourlizon, peut-être du fait de leur localisation plus éloignée de Pouldreuzic.

A noter, la venue d'usagers d'autres territoires (233 personnes).

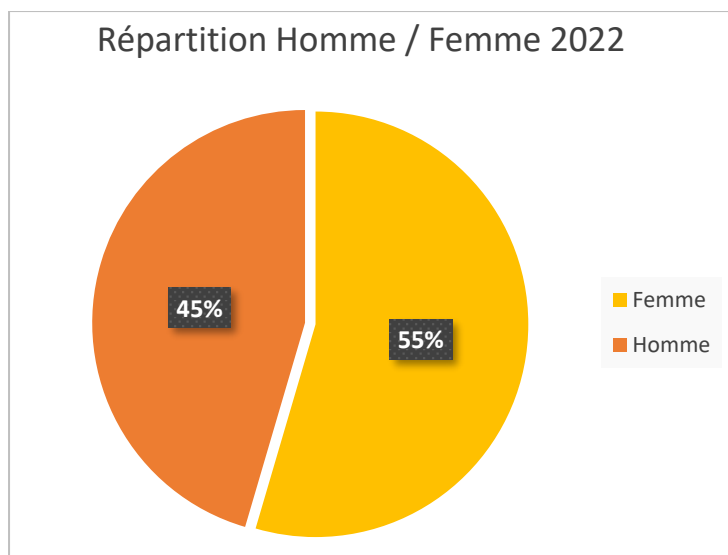
Nous savons aussi, pour échanger avec nos collègues de France Services Cap Sizun et France Services PBS que **certaines résidents de Plozévet se rendent plus facilement à Audierne et certains de Plonéour-Lanvern se tournent plutôt vers Pont L'abbé, pour des raisons de distance géographique.**

La partie « non renseigné » indique le nombre de personnes ayant participé à des ateliers collectifs, pour lesquels l'outil France Service ne renseigne pas la commune de résidence.

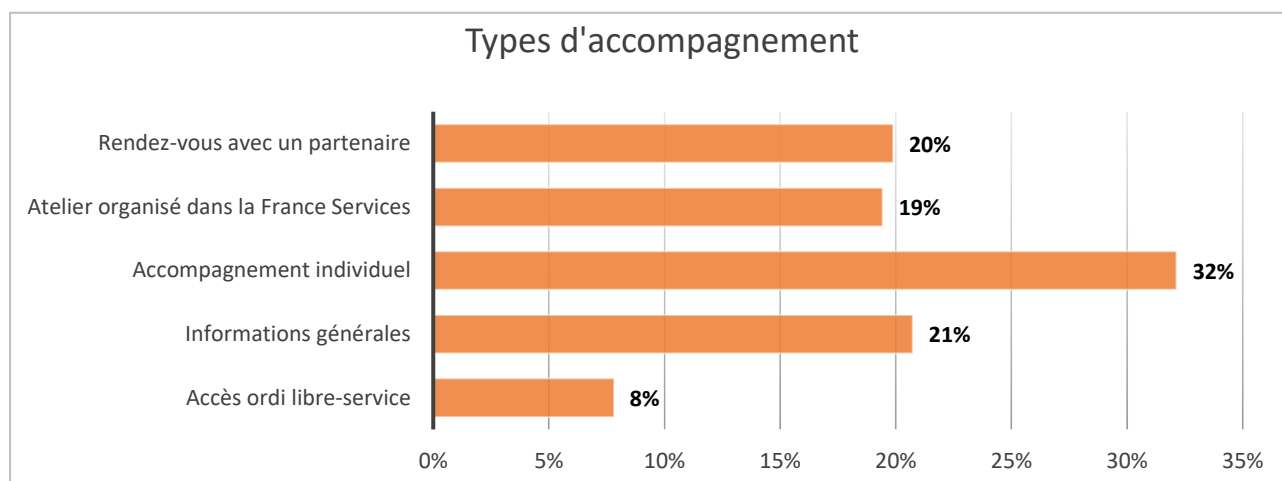


La structure a accueilli **un public transgénérationnel en 2022.**

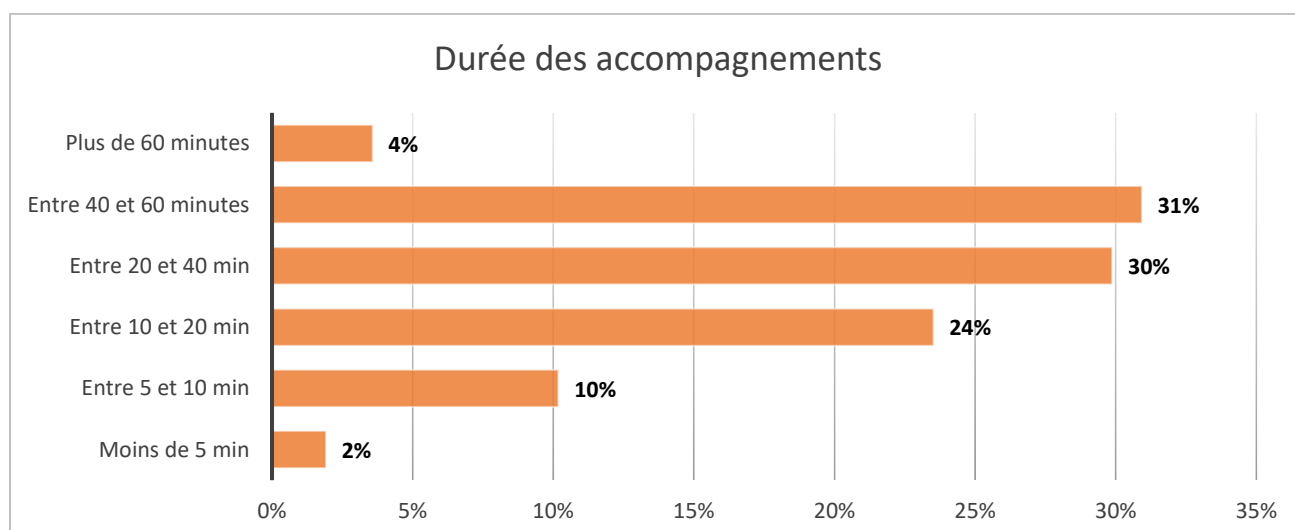
- La fréquentation importante des jeunes âgées de 18 à 26 ans s'explique, en partie, par la présence importante de la Mission Locale (3 à 4 journées de rendez-vous, ateliers collectifs, soit 740 activités en 2022) et du PAEJ jusqu'à fin juin 2022 (76 activités).
- Les personnes de plus de 62 ans fréquentent également beaucoup France Services principalement dans le cadre d'accompagnements à la réalisation des démarches administratives en ligne avec l'agent France Services et des ateliers d'accompagnement au numérique avec la conseillère numérique.
- La partie « non renseigné » indique le pourcentage d'activités pour lesquelles l'outil France Services ne renseigne pas l'âge des personnes.



Les femmes sont plus présentes que les hommes (55% contre 45%)



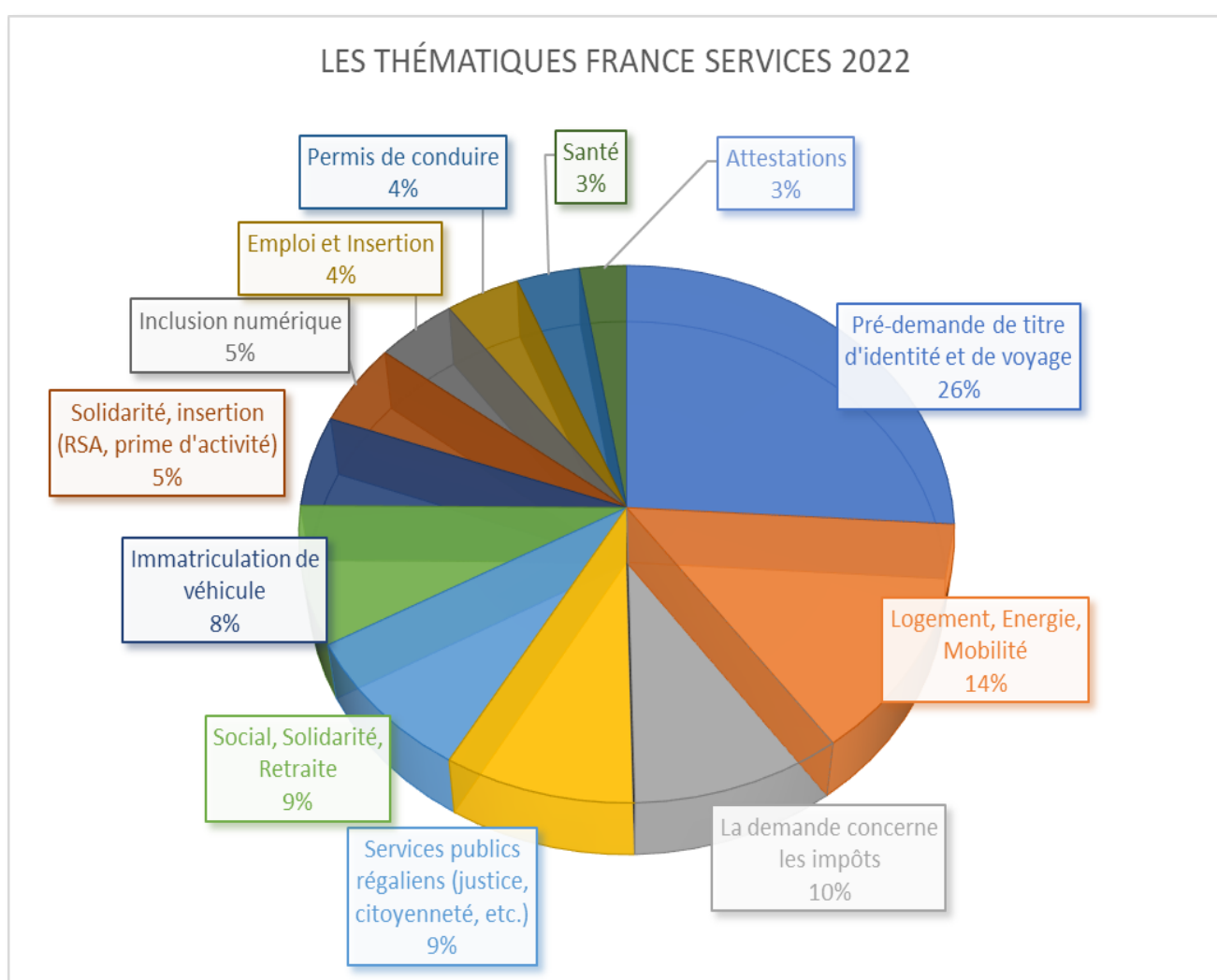
Les accompagnements sont principalement individuels. Il s'agit essentiellement des accompagnements effectués par l'agent d'accueil France Service dans la réalisation de démarches administrative en ligne.



La durée des accompagnements varie essentiellement de 20 à 60 min

En fonction des documents apportés, des compétences et du matériel numérique dont disposent les personnes, les démarches peuvent aller plus ou moins vite :

- La démarche demande parfois **une adresse mail** (que nous devons donc créer pour la personne) mais pour créer une adresse mail, il est maintenant nécessaire d'avoir un téléphone mobile sur soi lors du rdv (dans l'objectif de sécuriser au mieux l'accès à certains sites)
- Souvent, les personnes viennent pour une demande et finalement **sollicitent nos services pour d'autres**
- Et enfin, nous ne sommes malheureusement jamais à l'abri d'un bug de site internet utilisé pour la démarche. C'est souvent le cas sur les **sites ANTS et Ma prime renov'**.



La thématique « Pré-demande de titre d'identité et de voyage » est la plus importante en 2022.

En 2^{ème} position, apparaît la thématique « Logement Energie Mobilité ».

6.2 Les principales offres de services proposés par l'agent d'accueil France Services :

Les demandes des usagers portent sur :

- L'accueil,
- L'information avec remise de documentations ou de formulaires.
- L'accompagnement numérique : aide dans les diverses démarches administratives, création d'adresse électronique, navigation sur divers sites e-administrations (espace internet CAF, AMELI, MSA, CARSAT, ...).
- Les photocopies, impressions, numérisations.
- La mise en relation avec nos partenaires (et/ou les acteurs du territoire).
- Les rendez-vous avec les partenaires.

Les thématiques des demandes dans l'information et l'accompagnement :

Les principales demandes auprès de l'agent d'accueil portent sur l'accompagnement des usagers sur le site ANTS (pré-demandes de cartes d'identité, passeports, permis de conduire, cartes grises) mais également sur les sites de la CAF, la CPAM, MSA, CARSAT, Impôts....

La thématique de la rénovation énergétique a aussi une place importante compte-tenu des dispositifs d'aides existants tel que ma Prime Rénov'.

De nombreuses démarches nécessitent un accompagnement renforcé sur l'outil informatique et l'e-administration.

L'accès en libre-service sur les 2 postes informatiques :

Leurs utilisations portent sur l'utilisation d'internet (sites e-administrations...), pack office, impressions et scans.

6.3 Le rôle et les missions de la conseillère numérique

Le contexte du recrutement d'une conseillère numérique :

Dans le cadre du Plan de relance en 2021, l'Etat a subventionné le recrutement de 4000 conseillers numériques afin d'aider les Français à utiliser l'outil numérique.

Piloté par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et mis en œuvre par la Banque des Territoires, le dispositif s'inscrit dans le cadre de nombreux programmes et services de lutte contre l'exclusion numérique. Les Conseillers numériques qui exercent leurs missions de médiation dans les France Services, ont des missions distinctes des agents France Services.

Ainsi la Communauté de Communes du Haut Pays Bigouden s'est positionnée sur le recrutement d'une conseillère numérique au sein de la Maison France Service et Carine Bigot est sur ce poste en avril 2022. Elle a bénéficié d'une formation à distance de 350 heures sur 4 mois de mai à septembre 2022.

Les conditions d'exercice de la fonction sont souples et modulables. Les activités doivent être réalisées dans des lieux de passage des habitants du territoire. L'itinérance et le « hors les murs » sont possibles et encouragés. Les activités sont réalisées gratuitement pour les usagers.

Tout comme les agents France Services qui doivent reporter leur activité sur la plateforme France Services, la conseillère numérique doit également renseigner son activité sur son espace COOP.

Ces informations participent à l'amélioration continue de l'offre de médiation numérique sur le territoire, à partir d'une meilleure identification des besoins des usagers. L'évaluation quantitative du dispositif permet l'élaboration de nouvelles politiques publiques pour l'inclusion numérique.

Les missions de la conseillère numérique :

Les missions de la conseillère numérique France Services du Haut Pays Bigouden sont de :

- Soutenir les usagers dans leurs usages quotidiens du numérique
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques
- Accompagner les usagers dans la réalisation de démarches en ligne
- Et de favoriser l'autonomie des usagers.

Ces missions s'exercent au travers d'ateliers collectifs, de rendez-vous individuels et d'information et orientation.

L'accompagnement numérique en 2022 :

Les thématiques des ateliers sont élaborés en fonction des besoins et des actualités et proposés dans le cadre d'un **programme trimestriel**. En 2022, les ateliers ont démarré en octobre 2022 lors de la journée portes ouvertes avec comme thématique « FranceConnect ».

Par la suite, **7 autres ateliers** ont été animés par la conseillère numérique :

- Mettre en forme son CV avec Canva : vendredi 21/10/22
- Naviguer et rechercher sur le web : lundi 7/11/22 et mercredi 23/11/22
- Découvrir et utiliser FranceConnect : mardi 11/10/2022 et mercredi 16/11/22
- Prendre en main son smartphone Android : mercredi 30/11/22 et mercredi 14/12/22
- Utiliser le clavier et la souris : lundi 5/12/22

En 2022, en plus des ateliers, la conseillère numérique a réalisé **25 accompagnements individuels** sur des thématiques diverses, selon les besoins et attentes des usagers :

- Prendre en main du matériel (ordinateur, tablette ou téléphone)
- Naviguer sur Internet
- Gérer ses courriels
- Gérer ses contenus numériques
- Réaliser des démarches en ligne
- Bureautique
- Sécuriser ses équipements

CnFS / Oct-Déc 2022

ACCOMPAGNEMENTS



63

accompagnements



8 ateliers collectifs

38 participants



**25 accompagnements
et suivis individuels**

CnFS / Oct-Déc 2022

LES ATELIERS COLLECTIFS



Découvrir et utiliser
FranceConnect



Prendre en main
son smartphone Android



Naviguer et rechercher
sur Internet



Utiliser le clavier
et la souris



Mettre en forme
son CV avec Canva

CnFS / Oct-Déc 2022

FRÉQUENTATION PAR COMMUNES



CnFS / Oct-Déc 2022

THÉMATIQUES RECURRENTES



65%

Prendre en main du matériel



24%

Naviguer sur Internet



14%

Gérer ses courriels

7. Communication : Visibilité > pour mieux se faire connaître sur son territoire

7.1 Les supports de communication

Les principales informations concernant la structure se font par le biais du site internet de la CCHPB, la presse, Facebook mais aussi sur les sites internet, l'application Panneau Pocket et les panneaux d'affichage des mairies/partenaires.

- Affichage mensuel dans les locaux France Services et à l'entrée principale de la Communauté de communes, du planning des permanences.
- Des flyers sont également mis à disposition du public au niveau du guichet d'accueil général et celui de la structure.

7.2 Le travail en réseau

Réseau local :

- Les mairies sont identifiées comme la 1^{ère} porte d'entrée de l'utilisateur. C'est pourquoi, nous associons dans notre démarche, les adjoints des communes en charge de l'action sociale et le personnel d'accueil des mairies.
- Des articles de presse hebdomadaires sur les permanences (Télégramme).
- Des communiqués de presse lors des animations partenariales et sur les permanences des partenaires.
- La diffusion mensuelle de l'actualité de France Services aux mairies du territoire, aux partenaires, aux membres du CIAS, à la Préfecture, à l'ensemble du personnel et des établissements de la collectivité ainsi que sur le site internet de la communauté.

Le réseau local, c'est aussi le lien tissé entre les partenaires France Services pour faire émerger des actions communes au profit de leurs publics respectifs, la proximité étant un facteur essentiel du travail collaboratif.

Réseau départemental : Coordonné et piloté par la Préfecture

Le travail s'effectue également par notre participation à des temps d'échanges entre les différents acteurs, partenaires des Maisons France Services. Ces échanges permettent ainsi de soulever les bonnes pratiques de chacun, d'échanger sur nos connaissances respectives, nos limites et les évolutions des démarches administratives, les besoins des usagers ainsi que les dispositifs et financements existants.

8. FINANCEMENTS

La Maison France Services bénéficie pour son fonctionnement annuel, d'une subvention d'un montant de 30 000 euros financé à parité par le Fonds national d'aménagement et de développement du territoire (FNADT) et par le Fonds national France Services (FNFS, ex-Fonds inter-opérateur).

L'Etat prend également en charge la formation des agents, l'animation du réseau ainsi que le déploiement des outils informatiques par le biais de la Banque des Territoires de la Caisse des dépôts et consignations.

Le reste à charge de la collectivité en 2022 était de 45 000€.

9. PERSPECTIVES 2023

Après une année 2021 encore marquée par la crise sanitaire, l'année 2022 a connu une activité croissance (70% d'augmentation des fréquentations).

La demande d'accompagnement aux démarches administratives en ligne est bien présente et la dématérialisation va encore s'accroître. France Services répond donc bien à un besoin dans le Haut Pays Bigouden. Il s'agit pour 2023 de continuer à délivrer une offre adaptée aux besoins et de développer la dynamique projet.

L'équipe actuelle renforcée par le recrutement d'une conseillère numérique et d'une responsable de service permet d'envisager des perspectives de déploiement.

Les objectifs pour l'année 2023 :

- **Délivrer une offre de qualité et de proximité : s'adapter, communiquer**
 - Favoriser les rencontres et échanges avec les secrétaires de mairies, élu(e)s et la direction et le personnel d'accueil des établissements du CIAS.
 - Recenser les besoins locaux
 - Coconstruire les réponses aux besoins et développer notamment la démarche d' « aller vers », en particuliers sur un territoire rural où de nombreux freins à la mobilité et donc à l'accès aux droits, existent
 - Accueillir de nouveaux partenaires et activités au sein de la structure
 - Étendre les horaires d'ouverture
 - Communiquer de manière réactive sur les actualités administratives et soutenir le personnel d'accueil des mairies et des établissements du CIAS.
 - Réaliser une plaquette
- **Développer le maillage territorial et la dynamique projet sur l'accès aux droits et l'inclusion numérique**
 - Favoriser les échanges avec les partenaires locaux
 - Recenser les besoins locaux
 - Coconstruire des actions transversales
 - Participer et communiquer lors d'événements locaux
 - Organiser un temps fort d'interconnaissance sur les enjeux de l'accès aux droits et de l'inclusion numérique et participer à une meilleure lisibilité de l'offre sur le territoire.
- **Évaluer la satisfaction des usagers sur les services et les actions mises en place et apporter au besoin des actions correctives.**
 - Questionnaires

- Enquêtes

10. REVUE DE PRESSE

PERMANENCES DES FINANCES PUBLIQUES A PARTIR DE SEPTEMBRE 2022.

Des permanences des Finances publiques dans le Haut Pays bigouden

La première permanence des Finances publiques dans le Haut Pays bigouden a été inaugurée mercredi 7 septembre, dans les locaux de la maison France services, à Pouldreuzic (Finistère).



Les services des Finances publiques du Finistère ont la volonté de « **se rapprocher au plus près des usagers** », selon Benoît Brocart, directeur départemental, qui a inauguré la première permanence dans le Haut Pays bigouden, mercredi 7 septembre, dans les locaux de la maison France services à Pouldreuzic.

Guidé par la responsable de l'accueil, Dorothée Roger, l'ancien préfet de Vendée a pu visiter les locaux et ses espaces informatiques ou de co-working.

Des permanences les mercredis

Les permanences se dérouleront les premiers et troisièmes mercredis de chaque mois à la maison France services de Pouldreuzic (locaux de la communauté de communes) et les autres mercredis du mois à la mairie de Plogastel-Saint-Germain. Yves Le Guellec, vice président de la communauté de communes du Haut Pays bigouden (CCHPB), souligne l'importance d'« **aider ces personnes souvent un peu perdues avec le numérique** ».

Morgan Le Gloanec, responsable des permanences, évoque la rapidité des interventions grâce à l'accès direct aux dossiers des usagers mais aussi au traitement des dossiers en amont, car tout entretien est précédé par un rendez-vous téléphonique. Chaque rendez-vous dure vingt minutes en moyenne et traite toute demande de réclamation, taxes, impôts ou autre prélèvement à la source.

HAUT PAYS BIGOUDEN

Les services des impôts viennent au plus près des habitants

● Les agents des Finances publiques du Finistère se déploient au plus près des habitants. La Maison France Services du Haut Pays bigouden et la mairie de Plogastel-Saint-Germain accueillent, chacune, deux permanences par mois. Soit une permanence par semaine sur le territoire.

1 Pourquoi ?

Dans un contexte de réorganisation des services des impôts, avec deux centres à Douarnenez et Quimper, « les permanences vont permettre un accueil de proximité pour les usagers, particuliers et entreprises », souligne Benoît Brocard, directeur départemental.

L'usager va y trouver une aide pour l'ensemble de ses impôts : réclamation, taxes, ajustement des prélèvements à la source..., mais aussi le règlement des factures locales, des amendes. Le Finistère est pionnier au plan national avec ce dispositif de 40 points d'accueil déployés d'ici fin 2023.

2 Comment ?

Pour l'usager qui souhaite venir dans l'une des permanences, il suffit de prendre rendez-vous, au moins 48 heures à l'avance, soit auprès de la Maison France Services du Haut Pays bigouden (tél. 02 98 54 49 04), soit à la mairie de Plogastel-Saint-Germain (tél. 02 98 54 58 57) ou auprès des services des impôts (tél. 0 809 401 401, appel non surtaxé), soit sur www.impots.gouv.fr. Les usagers seront systématiquement rappelés par un agent des finances afin de préparer le rendez-vous.

3 C'est quand ?

Des permanences seront assurées le 21 septembre, de 14 h à 17 h, à la Maison France Services du Haut Pays bigouden, 2A rue de la Mer, à Pouldreuzic, et les 13 et 27 septembre, de 14 h à 17 h, à la mairie de Plogastel-Saint-Germain. Les permanences auront ensuite lieu les premier et troisième mercredis du mois à Pouldreuzic et les deuxième et quatrième mardis du mois.



Benoît Brocard, directeur départemental des Finances publiques du Finistère, et Ludovic Halbwax, administrateur adjoint des finances publiques, ont fait le déplacement à Pouldreuzic pour la première permanence.

de Télégramme le 08/09/22

Le Télégramme - 08/09/2022

PORTES OUVERTES MAISON FRANCE SERVICES – OCTOBRE 2022.



La Maison des services au public (MSAP), créée en 2017, fait place à France Services depuis janvier. C'est une structure qui combine accueil physique et accompagnement numérique, et qui regroupe plusieurs services en un même lieu. Il en existe 2 300 sur tout le territoire national.

À Pouldreuzic, plusieurs permanences sont désormais possibles, avec ou sans rendez-vous auprès des Finances publiques (impôt ou taxes), la Mission locale, Actife (insertion, formation), l'Adil pour les infos logement, le réseau Tynéo (rénovation), Mobil'emploi, le CDAS de Pont-l'Abbé...

Des visites et un atelier

D'autres partenaires seront aussi présents à la porte ouverte, mardi 11 octobre : Service info jeunesse, Marine nationale, Clic du Pays bigouden, la Chambre des métiers ou l'association T'es Cap. Des visites seront proposées et un atelier « Découvrir France Connect » (plate-forme nécessaire à de nombreuses démarches administratives) sera animé par la conseillère numérique Carine Bigot, de 10 h à 11 h 30 (inscriptions auprès de France Services). Un bon moyen pour les nombreuses personnes en « déficit numérique » de commencer à s'approprier ces outils. Yves Le Guellec, vice-président à l'action sociale de la communauté des communes, rappelle « le bon retour de la part des usagers qui incite à aller plus loin encore près des communes pour favoriser l'accueil au plus près du citoyen ».

1 900 passages ont été comptabilisés en 2021 à la MSAP, 2 188 passages au 1er septembre pour la nouvelle maison France Services, preuve s'il en est besoin de la nécessité de la structure.

Mardi 11 octobre, portes ouvertes à la Maison France services, de 8 h 30 à 12 h 30, dans les locaux de la communauté des communes, rue de la Mer, tél. 02 98 54 49 04 ; ou msap@cchpb.fr.

Ouest France – 06/10/2022

Vendredi 7 octobre 2022

PHAUT PAYS BIGOUDEN

Portes ouvertes, mardi, à la Maison France Services

● La Maison France Services du Haut Pays bigouden organise des portes ouvertes, mardi, de 8 h 30 à 12 h 30. Dorothée Roger, responsable de l'accueil, et Carine Bigot, conseillère numérique, accueilleront le public et présenteront les services assurés par la structure, les différentes permanences qui y sont proposées et les partenaires qui y interviennent. La Caf, le centre départemental d'action sociale, la chambre de métiers et de l'artisanat, le Clic du Pays bigouden, Actife Quimper Cornouaille, l'association T'es Cap, la Mission locale, le Service info jeunesse, la Marine nationale,

Adil 29 et le Réseau Tynéo seront présents.

Un atelier pour découvrir FranceConnect

Un atelier numérique sera aussi proposé, de 10 h à 11 h 30, pour découvrir FranceConnect, un service facilitant les démarches en ligne. Huit places sont disponibles. Inscription obligatoire au 02 98 54 49 04 ou à msap@cchpb.com

Maison France Services du Haut Pays bigouden, 2A rue de la Mer à Pouldreuzic. Tél. 02 98 54 49 04, mél. msap@cchpb.com

Le Télégramme – 07/10/2022

À Pouldreuzic, la Maison France Services a trouvé son public mardi matin

Publié le 12 octobre 2022 à 10h12



La Maison France Services du Haut Pays Bigouden était en mode portes ouvertes mardi matin. Douze institutions partenaires de la structure étaient présentes, une trentaine de visiteurs est venue les découvrir. Les partenaires, Caf, SIJ, CDAS, Clic, Actife, T'es Cap, Adil, Mission locale, réseau Tynéo... ont eux aussi apprécié ce temps de rencontres qui leur a permis d'échanger et de tisser des liens entre eux.

Carine Bigot est la conseillère numérique recrutée par la Maison France Services. Elle est en poste depuis mi-septembre. Elle a proposé un atelier découverte de France Connect, un dispositif d'authentification garantissant l'identité de l'utilisateur. Sa mission au sein de la structure va être de permettre au public d'acquérir de l'autonomie dans ses démarches. Le déploiement de ses missions à l'échelle des dix communes est en réflexion.

La Maison France Services du Haut Pays Bigouden va recruter pour début janvier en responsable-animateur de la structure. Il aura pour mission de faire vivre la Maison et de bâtir des projets en partenariat direct avec les différents partenaires.

Le Télégramme – 12/10/2022

Pouldreuzic. Succès de la porte ouverte France Services



Yves Le Guellec, vice-président à l'action sociale de la CCHPB, se montre satisfait après la journée portes ouvertes à la maison France Services. Cet espace de permanences des différents services trouve son rythme de croisière dans la venue des publics et s'étoffera encore avec la conseillère numérique en poste depuis septembre dernier, Carine Bigot. Elle proposera prochainement des ateliers thématiques informatique (manipulation clavier, bureautique, logiciels etc). La présence de vingt-deux partenaires à la matinée leur a aussi permis de croiser leurs expériences ce qui satisfait Léa Rouffy de la Structure Infos Jeunes: **« On échange par mail tous les jours entre structures, mais là, on peut vraiment se rencontrer. »** Les visiteurs ont pu constater le nombre conséquent des associations et services soucieux de satisfaire le citoyen-usager dans ses démarches administratives et autres.

Maison France Services, 02 98 54 49 04 mail msap@cchpb.fr

Ouest France – 13/10/2022

PILOTAGE ET FINANCEMENT



PARTENAIRES

