

NOUS RECRUTONS

1 RESPONSABLE QUALITE (F/H)

Pour le CENTRE INTERCOMMUNAL d'ACTION SOCIALE DU HAUT PAYS BIGOUDEN

(18 000 habitants, 10 communes)

DESCRIPTIF DE L'EMPLOI

Situé au cœur de la baie d'Audierne, le Centre Intercommunal d'Action Sociale du Haut Pays Bigouden (18 000 habitants, 10 communes) territoire à la fois rural et tourné vers l'océan, **recrute un.e responsable qualité.**

Sous l'autorité du directeur.trice du CIAS, vous êtes responsable du pôle qualité, pour les établissements du CIAS qui comprend :

- **L'EHPAD Parc An Id, situé à Pouldreuzic, de 81 places en hébergement permanent et 2 places en hébergement temporaire ;**
- **La résidence autonomie la Trinité, située à Plozévet, de 48 logements ;**
- **L'EHPAD la Trinité, situé à Plozévet, de 12 places en hébergement permanent ;**
- **Le SSIAD HPB de 62 places, et 6.5 places en précarité, situé à Plonéour-Lanvern et à Plozévet.**

Aussi, rattaché.e à la Direction du CIAS HPB, vous jouez un rôle central dans le bon fonctionnement du centre intercommunal d'action sociale.

Vous assurez un appui opérationnel auprès de la Direction du CIAS, des cadres et des équipes des établissements et services, pour la mise en œuvre de la démarche d'amélioration de la qualité au service des personnes accompagnées.

Cette démarche d'amélioration continue de la qualité est portée par les valeurs de respect des résidents et bénéficiaires, de leurs droits fondamentaux et de leur pouvoir d'agir. Elle vise à poursuivre le développement de pratiques professionnelles qui se veulent bientraitantes, inclusives et réflexives pour s'adapter au projet de vie de chacun. La démarche qualité ambitionne également de faire progresser les conditions de vie au travail de l'ensemble du personnel des établissements.

MISSIONS PRINCIPALES :

Sous la responsabilité hiérarchique du directeur.trice du CIAS, vous assurerez les missions suivantes :

- **Piloter une démarche transversale d'amélioration de la qualité du service rendu aux résidents/bénéficiaires et à leur famille :**
 - Proposer un processus de travail pour garantir la mise en œuvre des documents et outils de la loi de 2002-2 ;
 - Proposer une démarche globale d'amélioration de la qualité pour l'ensemble des services et établissements : SSIAD, EHPAD et Résidence Autonomie ainsi que les outils afférents afin d'instaurer une culture de la qualité au sein des EHPAD ;
 - Mettre en œuvre, en lien avec les cadres, les démarches d'autoévaluation et d'évaluation externe pour l'ensemble des services et établissements du CIAS ;

- Participer à l'élaboration, le suivi, le bilan des plans d'action relatifs aux projets d'établissement, aux CPOM, aux évaluations, au plan de prévention des risques professionnels, aux plans de prévention, au DARI et définir des indicateurs de suivi pour assurer le reporting auprès de la direction du CIAS ;
 - Analyser les résultats des évaluations externes pour identifier les axes d'amélioration afin d'intégrer les préconisations dans les plans d'actions ;
 - Animer en lien avec la direction, les instances des usagers ;
 - Assurer une veille documentaire sur la démarche qualité et les projets innovants.
- **Accompagner l'ensemble des cadres dans la démarche pour une appropriation du sens et des différents outils dans les services :**
- Décliner pour chaque service/établissement des objectifs de travail et des processus de travail en lien avec les cadres pour garantir l'adhésion et l'implication de tous les acteurs concernés ;
 - Soutenir les cadres dans la démarche évaluative en leur apportant un cadre et des outils pertinents et adaptés ;
 - Soutenir les projets en cours en proposant une démarche projet à l'ensemble des équipes ;
 - Collaborer avec le médecin coordinateur pour établir et sécuriser les protocoles de gestion des risques et des actions correctives ;
 - Mettre en place des audits internes et des dispositifs de contrôle pour s'assurer des bonnes pratiques ;
 - Former et sensibiliser les équipes aux enjeux de la qualité et aux exigences des procédures de certification.
- **Soutenir les services en lien avec le domicile :**
- Soutenir le SSIAD et son équipe dans le quotidien et dans la mise en place de process de travail formalisés et adaptés à la réalité du service.

PROFIL RECHERCHE :

De formation initiale BAC+3 (minimum) avec formation en gestion de la qualité et des risques.
 Au regard de la polyvalence requise et des missions, il pourra être privilégié un niveau de diplôme BAC+4 ou 5. Un diplôme d'infirmier serait un plus.
 Savoir maîtriser la conduite de projet et en particulier une démarche d'amélioration continue de la qualité.
 Maîtriser les outils bureautiques et logiciels dédiés à la qualité.
 Maîtriser également des techniques d'animation pour favoriser l'intelligence collective.
 Avoir une compétence rédactionnelle certaine.
 Avoir une expérience de conduite de changement.
 Une expérience sur un poste similaire est souhaitée : connaissance du milieu gérontologique.

QUALITES REQUISES :

Fortes capacités d'organisation, d'analyse et de synthèse,
 Sens du service et de l'intérêt général,
 Dynamisme,
 Qualités relationnelles,
 Force de propositions,
 Disponibilité, discrétion, diplomatie, autonomie, rigueur.

GRADES ASSOCIES

Catégorie B : Rédacteur principal de 2^{ème} classe à principal 1^{ère} classe à catégorie A : Attaché, Infirmier en soins généraux

TEMPS DE TRAVAIL

Temps complet, 39 heures hebdomadaires (avec jours RTT)

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Recrutement par voie de mutation, de détachement, liste d'aptitude. A défaut recrutement par la voie contractuelle.
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire
- Action sociale : collectivité adhérente au CNAS
- Protection sociale complémentaire : participation employeur contrats en prévoyance et en santé
- Poste basé à Pouldreuzic (29710)
- Possibilité de Télétravail
- Disponibilité selon les obligations du service et les pics d'activité liés au calendrier des instances (réunions possibles en soirée).

CANDIDATURE

Lettre de motivation + CV + dernier arrêté de situation administrative à adresser à Madame la Présidente du Centre Intercommunal d'Action Sociale du Haut Pays Bigouden

- soit par courriel : recrutement@cchpb.com
- soit par courrier : 2A rue de la Mer 29710 POULDREUZIC

en précisant la référence **2025-23**.

DATE LIMITE DE CANDIDATURE

14/09/2025

POSTE A POURVOIR

01/10/2025

HAUT PAYS BIGOUDEN

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
CENTRE INTERCOMMUNAL
D'ACTION SOCIALE

Rejoignez-nous



Communauté de communes du Haut Pays Bigouden

2A rue de la mer
29710, POULDREUZIC

02 98 54 49 04
recrutement@cchpb.com
www.cchpb.bzh/recrutement



NOS FILIÈRES

Administrative

Technique

Animation

Médico-sociale

LE TERRITOIRE

Écoles et collèges
Équipements sportifs
Espaces et programmation
culturels
Vie associative
Services de proximité
Commerces et artisans
Opportunités économiques
Terroir et savoir-faire

NOTRE EXPÉRIENCE

Créée en 1994 et comptant aujourd'hui 19 compétences structurées par un projet de territoire validé en 2019, le Haut Pays Bigouden compte 10 communes pour 18 300 habitants. Réputé pour son authenticité, pour son patrimoine culturel et ses paysages entre terre et mer, le Haut Pays Bigouden c'est aussi un territoire de savoir-faire, d'artisanat et de proximité et de solidarité.

NOS VALEURS

A la communauté de communes, nous nous engageons collectivement **au service du territoire et de l'intérêt général**. L'action sociale, l'environnement et le développement économique de notre territoire forment les piliers de notre mission de **service public**.

NOS ENGAGEMENTS

Être attentif au **bien-être au travail**
Reconnaître le travail et l'investissement
Respecter l'**équilibre** vie pro/ vie perso
Encourager la **montée en compétences**, la professionnalisation,
l'accès à la **formation** continue
Transmettre les compétences et les savoirs
Favoriser le management participatif

NOS BONUS

Collectivité à **taille humaine**
Participation employeur mutuelle, prévoyance
Avantages **CNAS**
Possibilité de **télétravail**
Évolution de carrière et mobilités
Cadre de vie...la mer à moins de 2 minutes !

